

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

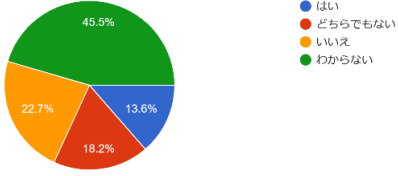
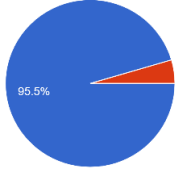
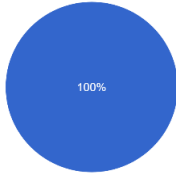
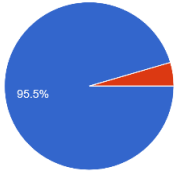
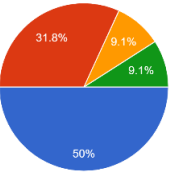
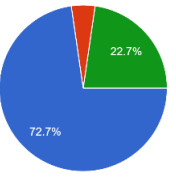
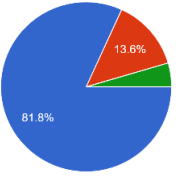
公表日 2023年 10月 31日

事業所名 さわやか愛の家さいだいじ式番館

対象保護者(児童)数: 25名 回収数: 22名 回収率: 88.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 22件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	狭く感じる 運動や庭などのスペースはないですが、長時間利用の日や プリンター使用で工夫しています。 少し狭いのではないかと 思っています	運動を行う活動の際には、児童 机を別室によけて行っています。 祝日等には、体育館やホール を借りて体を動かせるように 工夫して参ります。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 22件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	アドバイスはもちろん、私たち 親に対しても肯定的に声をか けてくださり、ありがたいな と思っています。	現在職員は、5名体制となっ ています。職員のスキルアップ 向上を図るため、今後も研修 などをしっかり行って参ります。
	3	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 22件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	あまりよく見ていない	現在、車いす利用のご利用者 の方はいらっしゃいませんが、 玄関の段差には、今後スロー プの購入を検討する必要があります。
適切な 支援の 提供	4	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 22件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		事業所・学校・家庭での日々 の様子をもとに計画を作成し ています。今後も保護者の方 やご本人のニーズを踏まえた 計画を作成して参ります。
	5	5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 22件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		季節感や行事を大切に、子 どもたちが楽しく安全に組み 入る活動を行って参ります。

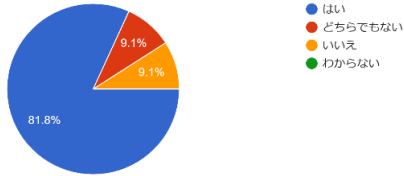
保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>現在、地域の子どもたちと触れ合える機会を取り入れていないので、今後ニーズに合わせ、取り入れて参ります。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>契約の際はもちろん、ご契約前の見学時にも、放課後等デイサービス(当事業所)についての詳しい説明をさせていただきます。また、ご不明点があればその都度、ご連絡を頂ければ説明をさせていただきます。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>送迎の際や、お電話や公式ラインにてお子様の様子を定期的にお知らせしています。また、保護者の方がご家庭の様子を細かく教えてくださるので、支援の参考となっています。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>保護者の方との面談では、家庭での様子や子育ての悩みを共有し、一緒に考えたり、相談したりしています。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 	<p>活動の可視化、参観が出来るので、日頃の様子が伝わりやすいです。</p>	<p>12月に、親子参加のクリスマスパーティーを開催する予定です。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 	<p>苦情の有無が分かりません。</p>	<p>苦情が発生した場合には、室内に掲示させていただき、問題解決に向けて、ご意見を真摯に受けとめ改善に努めます。また、迅速に対応するため、職員間の連携強化に努めて参ります。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 22件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>保護者の方との連携を図るため、保護者の方がさいだいじ式番館と連絡が取りやすい方法を今後も取り入れて参ります。(公式ライン等)</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 22件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>HPのブログ・インスタグラムでは、さいだいじ式番館での活動の様子やお子様たちとの楽しい会話など毎日更新しています。</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 22件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>当事業所では、個人情報保護のため基本方針(プライバシーポリシー)を定めています。引き続き個人情報の取り扱いには留意して参ります。</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 22件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>事業所の玄関横にマニュアルを設置していますが、お知らせが不十分でした。緊急時の詳しい避難場所については、保護者の方へお知らせをさせていただきます。</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 22件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>火災についてなど、子どもが興味を持てるような内容で、分かりやすいです。</p>	<p>避難訓練は、年に4回(火災2回・洪水・地震)と行っていますが、定期的に職員の訓練も行っています。実施についてはさいだいじ式番館のブログに掲載しています。</p>

17

17.子どもは通所を楽しみにしているか。
22件の回答

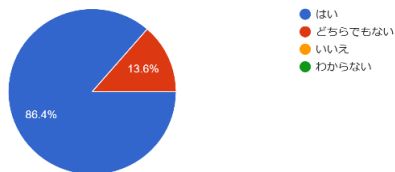


色々なイベントを計画して下さっているので子供も楽しみにしています。
行けば楽しむが、行くのは嫌がります
行き渋りがある為
慣れるまでは、色々となりましたが今は楽しく通わせてもらっています。
利用の日が来るのを楽しみにしています。追加利用も積極的です
とても楽しみにしています。取り組みの内容を工夫してくださっているの、いつも嬉しそうです。
同じ年頃のお子さん達と楽しく過ごせているようで毎回楽しみにしています。
いつも楽しく通わせていただいています。長期休暇や祝日は、毎回普段とは違う内容なので、特に通うのが楽しいらしいです。年齢層別の活動内容も、ありがたいです
長期休みや祝日などに利用しますが、毎回利用を楽しみにしています。
放課後に友達と遊びたいけれど、自分から誘うのが苦手であまり遊んだことがないので、武番館でお友達と遊べるのを楽しみにしているようです。
よくして頂いてます。仕事が多忙でいつもご迷惑をおかけしています。

お子様が楽しく、居心地の良い環境で過ごせ、自分のことがもっと好きに慣れる場所をご提供できるよう努めて参ります。

18

18.事業所の支援に満足しているか。
22件の回答



本人にとって嫌な事もありますが、その都度先生方がフォローして下さり、本人の様子なども伝えてくれます。
トラブル防止のために安全カメラの設置を希望します。
コロナの感染対策の規制が厳しすぎる。感染症5類に引き下げになっても尚、検温やマスクの強要等があるので気になる。子供をのびのびした環境で通わせたいし、マスクによる酸素不足の弊害なども精査した上で、活動を行うようお願いしたいです。
思いきって内装のリフォームなどして、子供達が過ごしやすい空間にしたらどうだろうと思いました。

安全カメラに関しては、本社と検討させていただきます。
感染対策に関しては、お子様へのマスク着用に関しては、基本的にはご本人・ご家庭のご判断にお任せしております。福祉施設職員に関しては、現在もマスク着用推奨させておりますので、着用させていただきます。
今後、お子様の風邪症状が強い場合など、マスクの着用をお願いすることがあるかもしれませんが、その際は保護者の方にまずご相談をさせていただきます。
今度も、お子様・保護者の方に満足していただける事業所を運営して参ります。いつもご理解ご協力をありがとうございます。